«РАВНОЕ» КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» КАК СОЦИАЛЬНАЯ УСЛУГА: СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

Правовое поле оказания социальной услуги «равное консультирование» в связи с ВИЧ социально ориентированными НКО

На современном этапе развития рынка услуг в социальной сфере государство все больше доверяет социально ориентированным некоммерческим организациям (далее СО НКО) как поставщикам, способным повысить качество этих услуг, а значит, и удовлетворенность граждан — их получателей. В отдельных случаях СО НКО оказывают уникальные услуги, которые отсутствуют в государственной и муниципальной сети, но востребованы у населения. Подобной услугой является равное консультирование в связи с ВИЧ. Привлечение СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере позволяет сократить бюджетные расходы, которые несет государство в связи с социальными обязательствами.

Президент Российской Федерации Владимир Путин выразил поддержку некоммерческому сектору, участвующему в социально ориентированной деятельности, сразу в трех своих ежегодных посланиях Федеральному собранию Российской Федерации.

Так, например:

- в послании 2014 года отмечена важность исключения дискриминации негосударственного сектора в социальной сфере и барьеров для него, обеспечения равного доступа к финансовым средствам;
- в послании 2015 года обозначен запуск специальной программы президентских грантов для поддержки НКО; введение правового статуса «НКО-исполнитель общественно полезных услуг»;
- в послании 2016 года говорится о привлечении НКО к исполнению социальных услуг.

Важными программными документами, определяющими векторы развития рынка социальных услуг, конкуренции в социальной сфере, увеличения потенциала негосударственного сектора, являются:

- комплекс мер, направленных на обеспечение доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, утвержденный поручением заместителя председателя Правительства Российской Федерации О. Ю. Голодец от 23 мая 2016 года № 3468п–П44;
- план мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 года № 1144-р;
- стандарт развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 года № 768-р;
- план мероприятий («дорожная карта») по развитию конкуренции в отраслях экономики Российской Федерации и переходу отдельных сфер естественных монополий из состояния естественной монополии в состояние конкурентного рынка на 2018-2020 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 года № 1697-р.
- были рассмотрены вопросы государственной поддержки некоммерческого сектора, осуществляющего социально ориентированную деятельность, укрепления его экономического потенциала и участия в оказании услуг в социальной сфере. По итогам заседания Государственного совета Президент Российской Федерации дал ряд поручений Правительству Российской Федерации (перечень поручений от 16 января 2019 года № Пр–38ГС).

Чтобы принимать участие в предоставлении услуги «Равное консультирование» в теме ВИЧ в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», нужно проанализировать деятельность организации на предмет соблюдения определенных

требований и оценки своих возможностей как потенциального поставщика социальных услуг.

Список требований, выполнение которых необходимо для участия в предоставлении услуги «Равное консультирование» в рамках федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», можно найти в методических рекомендациях для СО НКО, работающих в сфере профилактики и предупреждении распространения ВИЧ инфекции, а также работающих с людьми, живущими с ВИЧ, по включению в реестры поставщиков социальных услуг и оказанию социальных услуг в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Законодательство в теме ВИЧ может меняться, и это может отражаться и на тенденциях развития и способов поддержки равного консультирования, как услуги. Поэтому специалистам, работающим в НКО важно хорошо ориентироваться в содержании и следить за обновлениями самых главных стратегических документов теме ВИЧ:

1. Государственная стратегия противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу http://static.government.ru/.../cbS7AH8vWirXO6xv7C2mySn1JeqDI...

2. План мероприятий по реализации Государственной стратегии противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу http://docs.cntd.ru/document/420397283

3. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению https://economy.gov.ru/.../126367430a2e623cd.../kompleks_mer.pdf

4. Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года http://docs.cntd.ru/document/563813237

ТРИ ВОЗМОЖНЫХ СТАТУСА СО НКО И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Социально ориентированные НКО, получающие государственную поддержку

1 Органы местного самоуправления разрабатывают и реализуют муниципальные программы поддержки СО НКО.

2 Федеральные органы исполнительной власти (ФОИВ), органы исполнительной власти (ОИВ) субъектов РФ и местные администрации, оказывающие поддержку СО НКО, формируют и ведут федеральные, государственные и муниципальные реестры СО НКО — получателей такой поддержки.

3 Федеральный закон от 12.01.1996 N7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

4 Приказ Минэкономразвития РФ от 17.05.2011 N223 «О ведении реестров СО НКО — получателей поддержки, хранении представленных ими документов и о требованиях к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными реестрами».

ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1 Реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации.

2 Войти в реестр может фактически любая организация или ИП, осуществляющая виды деятельности по социальному обслуживанию, которые предусмотрены только 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», а также региональным Перечнем социальных услуг.

3 ФЗ от 28.12.2013 N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4 Приказ Минтруда России от 25.07.2014 N484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг».

ИСПОЛНИТЕЛИ ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНЫХ УСЛУГ (ИОПУ)

1 ИОПУ имеют право на приоритетное получение мер поддержки (в т.ч., в порядке, установленном муниципальными правовыми актами).

2 Реестр ведет Министерство юстиции РФ.

3 Федеральный закон от 12.01.1996 N7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

4 Постановление Правительства РФ от 26.01.2017 N89 «О реестре некоммерческих организаций — ИОПУ (вместе с «Правилами принятия решения о признании СО НКО ИОПУ «Правилами ведения реестра некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг»).

5 Постановление Правительства РФ от 27.10.2016 N1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

6 Указ Президента РФ от 08.08.2016 N398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг».

7 Федеральный закон от 19.12.2016 N449-ФЗ «О внесении изменений в статью 31.1 ФЗ «О некоммерческих организациях».

В соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации НКО, не являющиеся государственными (муниципальными) учреждениями, государственными корпорациями (компаниями) и публично–правовыми компаниями, могут получать субсидии за счет средств федерального, региональных и местных бюджетов. Общие требования к нормативным правовым актам, муниципальным правовым актам, регулирующим предоставление указанных субсидий, установ-

лены постановлением Правительства Российской Федерации от 7 мая 2017 года №541.

Именно это может являться барьером в ходе реализации Федерального закона №442–ФЗ, т.к. препятствует осуществлению негосударственными поставщиками легальной деятельности по оказанию социальных услуг в стационарной форме и ставит их в неравное положение с государственными и муниципальными организациями социального обслуживания.

УСЛОВИЯ ВХОЖДЕНИЯ В РЕЕСТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Войти в реестр поставщиков социальных услуг может фактически любая организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий виды деятельности по социальному обслуживанию, которые предусмотрены Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Порядок формирования и ведения реестра поставщиков утверждается на уровне субъектов РФ. Если услуги некоммерческой организации не относятся ни к одному из видов социальных услуг, перечисленных в Федеральном законе «Об основах социального обслуживания в РФ», это может стать основанием для отказа во включении такой организации в реестр поставщиков социальных услуг.

В каждом регионе принимается собственный порядок формирования (требования к составу документов, адрес и способ подачи) и ведения реестра поставщиков социальных услуг. Такой нормативный правовой акт должен быть доступен на сайте органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере социального обслуживания (министерство социального развития/департамент социальной защиты/комитет по социальной политике и т. п.). Адреса сайтов региональных ведомств, в том числе разделов сайтов, на которых публикуется информация о реализации закона №442-ФЗ, и ссылки на реестры можно найти в сводной таблице, размещенной на сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

МОДЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «РАВНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СВЯЗИ С ВИЧ»[1].

Рекомендации по использованию технического задания:

Данное модельное техническое задание позволяет сформировать представление о том, что такое равное консультирование в связи с ВИЧ, как социальная услуга. С его помощью фактически любая организация, которая соответствует требованиям по выполнению заказа на реализацию социальной услуги, может организовать и вести деятельность, в рамках которой выполняются задачи по работе с ключевыми группами в контексте противодействия распространению ВИЧ-инфекции.

Так, например, используя данное МТЗ, можно:

- описать функциональную нагрузку и границы деятельности равных консультантов, направленной на повышение качества жизни благополучателей услуги «равное консультирование в связи с ВИЧ»;
- написать заявку на грантовую поддержку для реализации равного консультирования и работы с ключевыми группами;
- ввести равное консультирование в реестр социальных услуг на региональном уровне;
- ввести равных консультантов в штат сотрудников СО НКО и ГО, оказывающих услуги в социальной сфере в связи с ВИЧ;
- проводить мониторинг деятельности равных консультантов и оценивать качество оказания услуги равного консультирования;
- осуществлять оплату труда равных консультантов.

1 При подготовке использован материал «Методические рекомендации по реализации в ключевых группах населения мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции и ассоциированных с ней заболеваний, а также по поддержке деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих услуги по профилактике ВИЧ-инфекции»

ВВЕДЕНИЕ

ВИЧ-инфекция остается одним из серьезнейших вызовов для российского здравоохранения, каждый год в нашей стране выявляется около 100 тысяч новых случаев ВИЧ-инфекции (примерно 280 человек каждый день). По данным Роспотребнадзора на 01.12.2019[1] с ВИЧ-инфекцией в нашей стране живет более 1 млн человек. И это только официальная статистика. Можно только предполагать, сколько еще людей не знают о своем ВИЧ-положительном статусе.

В программах профилактики и ранней диагностики ВИЧ-инфекции особое место занимает вид консультирования, основанный на подходе «равный — равному» или «равное консультирование», когда в роли профессиональных консультантов выступают люди, живущие с ВИЧ. Равный консультант более эффективно помогает формировать у пациента мотивацию к лечению и справляться со страхами, трудностями, являя собой пример более высокого качества жизни с ВИЧ, апеллируя к собственному опыту успешного преодоления барьеров и взаимодействия с государственными службами, предоставляющими помощь.

В настоящее время сформировался образ равного консультанта в теме ВИЧ, как специалиста, имеющего личный опыт жизни с ВИЧ, прошедшего необходимую подготовку по консультированию по вопросам ВИЧ-инфекции и смежным темам, обладающего одной или более общими характеристиками с клиентом и осуществляющего консультирование в рамках своей компетенции.

Равный консультант может оказывать эмоциональную, медико-социальную поддержку. Известие о наличии ВИЧ-инфекции — это почти всегда стресс и шок. Из-за недостатка информации диагноз может восприниматься человеком как приговор. Возникают растерянность, страх за свое будущее, страх потерять семью и работу. Чтобы с этим справиться требуется поддержка, которую не могут обеспечить только медицинские специалисты. У равного консультанта больше возможностей эффективно и на более доверительном уровне работать и с общим населением, и непосредственно в ключевых уязвимых группах.

Равное консультирование в теме ВИЧ — это услуга, которую оказывает равный консультант клиенту (клиент в данном случае — человек, имеющий ВИЧ-статус, или его близкое окружение), включающая эмоциональную поддержку и информирование по вопросам, связанным с жизнью с ВИЧ-инфекцией.

Консультант — квалифицированный специалист в определенной области человеческой деятельности, дающий советы другим специалистам, нуждающимся в них.

Равный консультант (РК) в теме ВИЧ — это специалист, имеющий личный опыт жизни с ВИЧ, прошедший необходимую подготовку по консультированию по теме ВИЧ, обладающий одной или более общими характеристика с клиентом и осуществляющий консультирование в рамках своей компетенции.

Равный консультант является «мостиком» между медицинским работником с пациентами. Наиболее эффективно, если равный консультант проводит беседу с пациентом при постановке диагноза, помогает человеку принять диагноз. Во многом именно от результата первой беседы зависит, как регулярно пациент будет посещать медицинское учреждение, будет ли он привержен лечению.

Доступ негосударственных поставщиков услуг к предоставлению услуг в социальной сфере, в том числе, социально ориентированных некоммерческих организаций, относится к одному из приоритетных направлений долгосрочной российской государственной политики в сфере повышения доступности и качества услуг в социальной сфере.

Правительством Российской Федерации были утверждены два основных документа, формирующих систему доступа негосударственных поставщиков услуг к предоставлению услуг в социальной сфере, в том числе, социально ориентированных некоммерческих организаций:

- Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, утвержденный распоряжением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации от 23.05.2016 №3468п-П44;

- План мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.06 2016 №1144-р.

В 2016 году Распоряжением Правительства РФ № 2203-р утверждена Государственная стратегия (далее — Стратегия) противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу. Целью Стратегии является предупреждение развития эпидемии, связанной с распространением ВИЧ-инфекции на территории Российской Федерации, путем снижения числа новых случаев заражения ВИЧ-инфекцией среди населения и снижения смертности от СПИДа.

Среди задач Стратегии предусматривается разработка и внедрение межведомственных программ профилактики ВИЧ-инфекции, направленных на работу в ключевых группах населения, с привлечением к реализации этих программ социально ориентированных некоммерческих организаций.

Важнейшими составляющими комплекса мероприятий, направленных на борьбу с ВИЧ-инфекцией в ключевых группах населения, помимо профилактики, медицинского освидетельствования на ВИЧ-инфекцию и лечения лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека, являются их **социальная адаптация** и **реабилитация, а также оказание им социальной поддержки, в том числе** с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций **и равное консультирование.**

Для развития данного направления необходимо оказывать содействие социально ориентированным некоммерческим организациям и добровольцам, занимающимся профилактикой ВИЧ-инфекции, предоставляющим услуги по уходу и поддержке лицам, зараженным вирусом иммунодефицита человека, а также обеспечивать их взаимодействие с государственными учреждениями различных ведомств.

Стратегия предусматривает:

- вовлечение в реализацию программ по противодействию распространения ВИЧ-инфекции гражданско-

го общества, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций;

- применение единых подходов к мониторингу и оценке проводимых на федеральном и региональном уровнях мероприятий Стратегии с учетом особенностей межведомственного взаимодействия и участия социально ориентированных некоммерческих организаций в работе с ключевыми группами населения.

ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ

Одним из основных механизмов привлечения СО НКО к оказанию услуг в социальной сфере в настоящее время являются закупки социальных услуг. При этом статьей 30 Федерального закона от 5 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для СО НКО установлены преимущества, предоставляемые при осуществлении закупок, а именно:

- оказание информационных услуг и услуг социально-психологического консультирования,
- организация информационно-просветительских мероприятий,
- организация и проведение тестирования на ВИЧ, включая экспресс-тестирование, с обязательным до- и послетестовым консультированием,
- мотивирование на своевременное обращение в организации, оказывающие медицинскую и социальную помощь,
- содействие и сопровождение в процессе получения медицинской, социальной и правовой помощи,
- обеспечение доступа представителей ключевых групп к средствам,
- обеспечивающим снижение риска распространения ВИЧ-инфекции в зависимости от особенностей ключевой группы.

ЦЕЛЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Целью профилактических мероприятий является:

- изменение поведения представителей ключевых групп на менее опасное с точки зрения заражения ВИЧ-инфекцией;
- ранняя диагностика случаев ВИЧ-инфекции, лежащая в основе своевременного начала лечения и профилактики;
- предотвращение новых случаев заражения ВИЧ путем выявления ВИЧ- инфицированных лиц;
- обеспечение своевременного доступа представителей ключевых групп к услугам организаций, оказывающих медицинскую и социальную помощь, в соответствии с потребностями;
- формирования полного осознанного понимания важности лечения ВИЧ- инфекции, следования предписанному режиму лечения, формирование более ответственного отношения к своему здоровью.

В ходе оказания услуг Исполнитель (равный консультант) решает следующие задачи:

1 повышение уровня информированности представителей ключевых групп по вопросам ВИЧ-инфекции и сопутствующих заболеваний (ИППП, гепатитов, туберкулеза);

2 информирование и социально-психологическое[1] консультирование представителей ключевых групп о ВИЧ-инфекции и сопутствующих заболеваниях с целью формирования у клиентов более ответственного отношения к своему здоровью, мотивирование на изменение поведения представителей ключевой группы, связанного с риском заражения ВИЧ, на более безопасное; оценка личного риска передачи ВИЧ; психодиагностика, психологическая помощь и консультирование; анализ социальных проблем клиента, социальная помощь и консультирование;

3 мотивирование на прохождение регулярных обследований на наличие ВИЧ-инфекции (ИППП, гепатитов, туберкулеза) и своевременное лечение ВИЧ-инфекции и сопутствующих заболеваний;

4 организация и проведение тестирования на ВИЧ, включая экспресс-тестирование, с обязательным до- и послетестовым консультированием;

5 организация социального сопровождения представителей ключевых групп в процессе получения медицинских, социальных и правовых услуг, а также иных государственных и муниципальных услуг;

6 оказание социально-правовых услуг, в том числе содействие в восстановлении документов;

7 содействие формированию и повышению приверженности лечению ВИЧ-инфекции;

8 организации работы школы пациента (школ приверженности);

9 профилактическая работа через сеть Интернет, веб-сайты организаций и социальные сети, мобильные сети;

10 выявление активных граждан из числа представителей ключевых групп для установления связи с другими представителями ключевых групп и привлечения их к участию в мероприятиях по профилактике ВИЧ, мотивированию на прохождение обследования, лечения и реабилитации;

11 формирование устойчивых связей представителей ключевых групп с аутрич- работниками по окончании услуги для мотивации к обращению в медицинские организации.

Территория оказания услуги: *<наименование субъекта РФ, наименование муниципального образования>*.

ЦЕЛЕВАЯ (КЛИЕНТСКАЯ) ГРУППА УСЛУГИ

Лица, проживающие на территории населенного пункта (района) от 18 лет[3] и старше, в том числе отнесённые к ключевым группам населения. Ключевые группы населения включают в себя группы населения повышенного риска, уязвимые и особо уязвимые группы[4]:

Группы повышенного риска — в данные группы входят лица с рискованным в отношении заражения ВИЧ-инфекцией поведением: потребляющие инъекционные наркотики, занимающиеся проституцией, вступающие в нетрадиционные сексуальные отношения.

Уязвимые группы населения — к ним относятся лица, потенциально подверженные риску заражения ВИЧ-инфекцией в определенных ситуациях или при определенных обстоятельствах: подростки и молодежь, беременные женщины, беспризорные дети, лица без определенного места жительства, мигранты, пары, в которых один из партнеров относится к группам населения повышенного риска, медицинские работники и некоторые другие лица.

Особо уязвимые группы — осужденные и лица, содержащиеся под стражей, которые подвергаются риску заражения ВИЧ-инфекцией при совместном нахождении с представителями групп населения повышенного риска в учреждениях, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы.

Исполнителю необходимо обеспечить охват мероприятиями по консультированию лиц из 3 и более ключевых групп, в том числе в обязательном порядке группы: ПИН[5], СР[6], МСМ.[7]

Объем услуги: охват профилактическими мероприятиями не менее ___ лиц.

Срок оказания услуг: в течение ____ календарных дней с момента заключения контракта (до ДД.ММ.ГГГГ с момента заключения контракта).

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГИ

- Привлечение сторонних организаций по договору субподряда допускается/не допускается.
- Консультирование и тестирование на ВИЧ проводится на условиях добровольности с соблюдением принципов информированного согласия, конфиденциальности, проведения до- и послетестового консультирования, обеспечения правильности результатов тестирования, а также сотрудничества со службами профилактики, лечения и ухода.
- Получение добровольного информированного согласия на проведение обследования.
- По запросу обследуемого услуга добровольного консультирования и тестирования на ВИЧ может предоставляться на условиях анонимности.
- Дотестовое консультирование может также проводиться в групповой форме при условии получения информированного согласия и однородности группы
- Выявление положительных результатов простых/быстрых тестов при обследовании на ВИЧ-инфекцию должно сопровождаться обязательным направлением клиента в Центр по профилактике и борьбе со СПИДом или уполномоченную медицинскую организацию.
- Выдача заключения о наличии или отсутствии ВИЧ-инфекции только по результатам простого/быстрого теста не допускается. Результаты простых/быстрых тестов используются только для своевременного принятия решений в экстренных ситуациях и для массового добровольного обследования населения.
- О результатах тестирования нужно сообщать конфиденциально, эта информация должна быть доступна только консультантам и специалистам, проводящим добровольное консультирование и тестирование, непосредственно проводившим работу с клиентом.
- Результаты исследования по телефону, электронной почте, путем СМС-информирования не сообщаются.

- Условия предоставления услуги и хранения персональных данных получателей услуги должны удовлетворять требованиям обеспечения конфиденциальности.
- При оказании услуг среди ключевых групп населения допускается анонимное получение услуг без предъявления документов.
- Исполнитель осуществляет сотрудничество со службами профилактики, лечения и ухода при ВИЧ.
- Исполнитель перед заключением контракта готовит календарный план оказания услуги, который является неотъемлемой частью контракта.
- После заключения контракта Исполнитель предоставляет промежуточные (1 раз в квартал) и итоговый аналитический отчеты об оказании услуги.
- Заказчик на любом этапе имеет право проверить исполнение календарного плана.
- Заказчик предоставляет Исполнителю имеющиеся в распоряжении материалы, необходимые для оказания услуги, оказывает Исполнителю организационную поддержку в процессе сбора информации.
- Получатели услуги вправе обратиться с жалобой на действия (бездействие) Исполнителя, предоставляющего Услугу.

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ, КОНСУЛЬТАЦИЙ

- ВИЧ-инфекция: жизненный цикл вируса, механизм воздействия на иммунную систему, пути передачи, факторы заражения и профилактика;
- ИППП, гепатиты, туберкулез: пути передачи, факторы заражения и профилактика (по необходимости);
- рекомендации по прохождению добровольного тестирования, включая экспресс-тестирование, польза от тестирования, рекомендуемая периодичность, процедура тестирования, разновидности тестов и лабораторные методы исследования, места проведения; возможность самотестирования; возможные результаты тестирования; возможные последствия выяснения ВИЧ-статуса (для личной жизни, практические выводы);
- риски заражения ВИЧ представителей ключевых групп, способы уменьшения и исключения рисков, безопасное поведение, в том числе в отношениях с половым партнером;
- методы профилактики и контрацепции, в том числе экстренные; средства, обеспечивающие снижение риска распространения ВИЧ-инфекции в зависимости от особенностей ключевой группы; передозировки: причины, симптомы, пути профилактики и первая помощь; послеинъекционные осложнения: причины, симптомы, профилактика;
- жизнь с ВИЧ: современные методы лечения ВИЧ-инфекции (АРВТ) и приверженность в АРВТ, уход и поддержка;
- правовые, психологические и социальные аспекты в решении собственных социальных проблем, социального неблагополучия, выхода из сложной жизненной ситуации;

- спектр видов помощи, доступной для клиентов с положительным результатом тестирования на ВИЧ, включая разъяснение, где можно получить АРВТ;
- информация об организациях, оказывающих медицинскую и социальную помощь представителям ключевых групп в районе их проживания.

1. НЕ ТОЖДЕСТВЕННО РАЗНОВИДНОСТИ «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ» В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ ОТ 28.12.2013 № 442-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» И ПРЕДПОЛАГАЕТ КОМПЛЕКСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КЛЮЧЕВЫХ ГРУПП В СВЯЗИ С РИСКАМИ ЗАРАЖЕНИЯ ВИЧ-ИНФЕКЦИЕЙ.

1. МОТИВАЦИОННЫЙ ПАКЕТ, ВКЛЮЧАЮЩИЙ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ — НАБОР ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ СНИЖЕНИЕ РИСКА РАСПРОСТРАНЕНИЯ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОСОБЕННОСТЕЙ КЛЮЧЕВОЙ ГРУППЫ, МОТИВИРУЮЩИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КЛЮЧЕВЫХ ГРУПП НА ИЗМЕНЕНИЕ ПОВЕДЕНИЯ НА МЕНЕЕ РИСКОВАННОЕ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЗАРАЖЕНИЯ ВИЧ-ИНФЕКЦИЕЙ И ДРУГИМИ ИППП И МОТИВИРУЮЩИЙ НА ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПРОФИЛАКТИЧЕСКИМИ УСЛУГАМИ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ:

1. ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИНЪЕКЦИОННЫХ НАРКОТИКОВ — ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРЕЗЕРВАТИВЫ, БИНТЫ, ЗАЖИВЛЯЮЩИЕ МАЗИ, ШПРИЦЫ, ИГЛЫ, СПИРТОВЫЕ САЛФЕТКИ;

1. ДЛЯ СЕКС-РАБОТНИКОВ (-Ц) — ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРЕЗЕРВАТИВЫ И СОВМЕСТИМЫЕ С НИМИ ЛУБРИКАНТЫ, АНТИСЕПТИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ;

1. ДЛЯ МУЖЧИН, ИМЕЮЩИХ СЕКС С МУЖЧИНАМИ — ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРЕЗЕРВАТИВЫ И СОВМЕСТИМЫЕ С НИМИ ЛУБРИКАНТЫ;

1. ДЛЯ МИГРАНТОВ — ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРЕЗЕРВАТИВЫ.

1. СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ МИНИМАЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ МОЖЕТ БЫТЬ СНИЖЕН ЗАКАЗЧИКОМ.

1. РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 20 ОКТЯБРЯ 2016 ГОДА №2203-Р «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТРАТЕГИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ В РФ НА ПЕРИОД ДО 2020 ГОДА И ДАЛЬНЕЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ».

1. ПОТРЕБИТЕЛИ ИНЪЕКЦИОННЫХ НАРКОТИКОВ (ПИН) — ЛЮДИ, УПОТРЕБЛЯЮЩИЕ ПСИХОТРОПНЫЕ (ИЛИ ПСИХОАКТИВНЫЕ) ВЕЩЕСТВА ИНЪЕКЦИОННЫМ ПУТЕМ В НЕМЕДИЦИНСКИХ ЦЕЛЯХ.

1. СЕКС-РАБОТНИЦЫ (-КИ) (СР) — ВЗРОСЛЫЕ ЖЕНЩИНЫ, МУЖЧИНЫ И ТРАНСГЕНДЕРНЫЕ ЛИЦА (18 ЛЕТ И СТАРШЕ), КОТОРЫЕ НА РЕГУЛЯРНОЙ ИЛИ НЕРЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ ОКАЗЫВАЮТ СЕКСУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ОБМЕН НА ДЕНЬГИ ИЛИ ТОВАРЫ, ИДЕНТИЧНО ЛИЦАМ, ЗАНИМАЮЩИМСЯ ПРОСТИТУЦИЕЙ, ИДЕНТИЧНО КОММЕРЧЕСКИМ СЕКС-РАБОТНИКАМ.

1. МСМ — МУЖЧИНЫ, ИМЕЮЩИЕ СЕКС С МУЖЧИНАМИ, ИДЕНТИЧНО ВСТУПАЮЩИЕ В НЕТРАДИЦИОННЫЕ СЕКСУАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, МУЖЧИНЫ, ВСТУПАЮЩИЕ В СЕКСУАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С МУЖЧИНАМИ, ИДЕНТИЧНО МУЖЧИНЫ, ПРАКТИКУЮЩИЕ СЕКС С МУЖЧИНАМИ.

СОСТАВ, ОБЪЕМ, СРОКИ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
1.	Информационно-консультационные услуги						
1.1.	Очное индивидуальное консультирование в ходе аутрич-работы	____минут на одного клиента, _____человек в день, _____человек в месяц	Не менее ____ раз в неделю (месяц) на одного клиента	Постоянно до ДД.ММ.ГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты в ходе аутрич-работы. Места проведения аутрич-работы: по месту жительства или вблизи дома (квартирах, частных домах, в т.ч. притонах, подъездах и т.д.), в клубах, банях, саунах, вокзалах, парках, трассах, в местах временного пребывания: медицинских организациях, образовательных организациях, приютах, центрах адаптации, центрах социальной реабилитации, местах лишения свободы, изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и т.д. При проведении экспресс-тестирования аутрич-работа осуществляется так в местах массового скопления людей (в торговых центрах, на стадионах, во время концертов и т.п.), предприятиях, организациях	Число лиц, которым оказана консультация; число аутрич-работников; количество мест (точек) выхода на аутрич-работу	Журнал учета аутрич-работы; перечень лиц, получивших консультации; анализ данных талонного контроля2.

2 Исполнитель выдает лицам, получившим информационно-консультационные услуги, талоны на получение медицинской, социальной и правовой помощи. Затем в местах оказания помощи данные талоны собираются.

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
1.2.	Очное индивидуальное консультирование на базе мобильного консультационного пункта	____минут на одного клиента, _____человек в день, _____человек в месяц	Не менее ____ раз в неделю (месяц) на одного клиента	Постоянно до ДД.ММ.ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты в ходе работы на мобильном консультационном пункте	Число лиц, которым оказана консультация; число аутрич-работников; число равных консультантов	График и точки выезда мобильного консультационного пункта; перечень лиц, получивших консультации; анализ данных талонного контроля
1.3.	Очное индивидуальное консультирование на базе стационарного пункта оказания услуги	____минут на одного клиента, _____человек в день, _____человек в месяц	Не менее ____ раз в неделю (месяц) на одного клиента	Постоянно до ДД.ММ.ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты в ходе работы на стационарном пункте оказания услуги	Число лиц, которым оказана консультация; число аутрич-работников; число равных консультантов	Перечень лиц, получивших консультации; анализ данных талонного контроля
1.4.	Очное групповое консультировани, включая группы поддержки и взаимопомощи, в ходе аутрич-работы	Продолжительность групповой работы ____минут, _____ число участников групповых консультаций, _____человек в каждой группе, _____всего участников групповых консультаций.	Не менее ____ раз в месяц	Постоянно до ДД.ММ.ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты в ходе аутрич-работы	Число лиц, которым оказана консультация; число аутрич-работников; число равных консультантов	Журнал учета аутрич-работы; перечень лиц, получивших консультации; анализ данных талонного контроля

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
1.5.	Очное групповое консультирование, включая группы поддержки и взаимопомощи, школы здоровья, на базе стационарного пункта оказания услуги	Продолжительность групповой работы ____минут, _____ число участников групповых консультаций, _____человек в каждой группе, _____всего участников групповых консультаций.	не менее____ раз в месяц	Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты в ходе работы на стационарном пункте оказания услуги	____число лиц, которым оказана консультация; число аутрич-работников; число равных консультантов	Перечень лиц, получивших консультации; анализ данных талонного контроля
1.6.	Дистанционное информирование по телефону, в т.ч. в форме горячей линии и телефона доверия	минут на одного клиента; звонков в день (месяц); % целевых обращений[3];		Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты при поступающих телефонных звонках. Консультирование по телефону проводится в будние дни: не менее 12 часов с __ до __ часов; в праздничные и выходные дни: не менее __ часов с __ до __ часов	Имеется многоканальный номер телефона, по которому могут дозвониться потенциальные получатели услуги; информация о номере телефона размещена в сети Интернет (на сайте Исполнителя и организаций, работающих в сфере профилактики ВИЧ); ____число лиц, которых проинформировали, из них ___ число обратившихся целевым образом	Журнал учета телефонных консультаций

3 Обратились представители ключевых групп по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции и сопутствующих заболеваний.

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
1.7.	Дистанционное информирование по электронной почте, интернет-приемные, мессенджеры, социальные сети, чат-боты и т.д.	___обращений в день (месяц); ___% целевых обращений;		Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты при обращениях через каналы связи в сети Интернет. ____срок ответа специалиста на вопросы, связанные с мотивированием на прохождение обследования на ВИЧ-инфекцию, поданные с использованием социальных сетей и мессенджеров, — не более 12 часов. Консультирование с использованием приложений и мессенджеров проводится в будние дни: не менее __ часов с __ до __ часов; в праздничные и выходные дни: не менее __ часов с __ до __ часов. В течение 14 календарных дней со дня подписания государственного контракта Исполнитель направляет Заказчику на согласование предложения по организации дистанционного консультирования ключевых групп, которое включает: • используемые способы дистанционного консультирования; • специалисты, ведущие консультирование; • способы по вовлечению ключевых групп в дистанционное консультирование; • контроль качества дистанционного консультирования; Заказчик в течение 5-ти рабочих дней согласовывает предложения по организации дистанционного консультирования ключевых групп. Мероприятия по непосредственному дистанционному консультированию ключевых групп должны быть начаты в течение 14 дней после согласование Заказчиком предложений по организации дистанционного консультирования ключевых групп.	Каналы связи доступны для пользователей сети Интернет и работают	Журнал учета обращений через каналы связи в сети Интернет; Print Screen консультаций без раскрытия персональных данных и другой идентифицирующей человека информации

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
2.	Содействие в получении медицинской и социальной помощи						
2.1.	Направление в организации, оказывающие медицинскую и социальную помощь	Не более____ (направлений) на одного клиента	Прием раз в неделю	Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты	____число лиц, которым выданы талоны (направления)	Ведомость учета талонов (направлений)
2.2.	Содействие в подготовке документов для получения социальных и медицинских услуг, включая восстановление документов	Не более___ мин. в месяц на одного клиента	Прием раз в неделю	Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты	____число лиц, которым оказана услуга содействия в получении медицинской и социальной помощи	Ведомость учета содействия в получении медицинской и социальной помощи
2.3.	Сопровождение клиентов в организации, оказывающие социальную и медицинскую помощь	Не более___ мин. в месяц на одного клиента	Раз в месяц	Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Услугу предоставляют равные консультанты	____число лиц, получивших-консультации врачей- специалистов, включая доверенных врачей число врачей- специалистов, включая доверенных врачей;	Ведомость учета Направления на консультации

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
3.	Мероприятия, направленные на снижение рисков инфицирования среди представителей ключевых групп						
3.1.	Обеспечение доступа представителей ключевых групп к средствам, обеспечивающим снижение риска распространения ВИЧ-инфекции в зависимости от особенностей ключевой группы (барьерным контрацептивным средствам профилактики) / мотивационным пакетам, включающим в себя средства защиты	___ед. барьерных контрацептивных средств профилактики на одного клиента в месяц	Не менее__ раз в месяц	Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Барьерным контрацептивным средствам профилактики (материал, выделка, наличие смазки, толщина, размер)	Количество выданных материалов	Ведомость выдачи средств, обеспечивающих снижение риска распространения ВИЧ-инфекции/ мотивационных пакетов

№ п/п	Наименование услуги, описание и состав услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Условия предоставления	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Отчетность и перечень документов, подтверждающих выполнение оказания услуги
3.2.	Добровольное консультирование и тестирование		Не менее___ раз в месяц	Постоянно до ДД.ММ. ГГГГ с момента заключения контракта	Простой/быстрый тест поколения Биологический материал используемый для экспресс-тестирования Оказание ДКТ[4] должно быть оснащено комплектом расходных материалов: экспресс-тесты (тест-полоски, тест-кассета), ланцет, скарификатор, впитывающая пластина (тупфер), пипетка для сбора материала, приемники для крови (слюны, околодесенной жидкости), буферный раствор, спиртовые салфетки (стерильная вата, спирт медицинский) или иной антисептик, одноразовые медицинские перчатки[5].	____число лиц, прошедших ДКТ	Ведомость учета ДКТ

4 Добровольное консультирование и тестирование на ВИЧ-инфекцию.
5 Состав расходных материалов определяется типом и особенностями теста.

МЕСТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ „РАВНЫЙ-РАВНОМУ“»

Место предоставления услуги «консультирование «равный равному»» должно отвечать требованиям доступности для представителей ключевых групп. Услуга может оказываться:

- на базе мобильного консультационного пункта;
- на базе низкопорогового центра,
- на базе ВИЧ-сервисных организаций;
- на базе пунктов добровольного обследования на ВИЧ и ИППП, медицинских организаций, в том числе центров профилактики и борьбы со СПИДом;
- на базе временных пунктов в местах массового скопления людей (например, в крупных торговых центрах, на концертах, спортивно-зрелищных мероприятиях);
- в профильных медицинских организациях, в центрах медицинской и/или социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в местах лишения свободы, а также на предприятиях, в образовательных организациях;
- в центрах сообществ, иных местах частого нахождения представителей ключевых групп, в т.ч. в ходе аутрич-работы.

Организация, предоставляющая услуги в стационарных пунктах, должна располагать:

- при проведении групповых форм работы — помещениями, обеспечивающими возможность проведения групповых мероприятий для 5–15 человек;
- при проведении индивидуальных консультаций — помещением, оборудованным 1 столом, 2 стульями (для консультанта и клиента).

Место оказания услуги должно отвечать требованиям доступности, безопасности, наличием условий для сохранения конфиденциальности.

Условия предоставления услуги должны исключать возможность присутствия посторонних, раскрытия посторонним личности получателя услуги. Помещение должно быть обеспечено защитой от беспрепятственного проникновения сторонних лиц.

Для проведения дистанционного консультирования организация должна располагать компьютером, доступом к сети Интернет, линией телефонной связи.

Помещения должны быть оборудованы проектором, экраном, флипчартом или доской.

Аутрич-работа осуществляется:

1 в привычном для ключевых групп окружении и местах их частого нахождения;

2 в местах их временного пребывания: медицинских организациях, образовательных организациях, приютах, центрах адаптации, центрах социальной реабилитации, местах лишения свободы, изоляторах временного содержания, следственных изоляторах и т.д.

Для оказания услуг на базе мобильного консультационного пункта организация должна обладать микроавтобусом, позволяющем при приеме клиентов находится 1 консультанту и 1 клиенту, наличием минимум 2-х сидящих мест и откидным столиком для ведения документации, проведения экспресс-тестирования.

Оснащение мобильного консультационного пункта:

- информационно-просветительские материалы по вопросам профилактики, лечения и/или жизни с ВИЧ-инфекцией, сопутствующих заболеваний (ИППП, туберкулез, вирусные гепатиты) и информационные карточки для клиентов (направления в медико-социальные службы);
- карточки получателя услуги;
- комплект расходных материалов, состав которого определяется типом используемого теста и в него могут входить: экспресс-тесты (тест-полоски, тест- кассета), ланцет, скарификатор, впитывающая пластина (тупфер), пипетка для сбора материала, приемники для крови (слюны, околодесенной жидкости), буферный раствор, спиртовые салфетки (стерильная вата, спирт медицинский) или иной антисептик, одноразовые медицинские перчатки;
- средства, обеспечивающие снижение риска распространения ВИЧ-инфекции/мотивационные пакеты, включающие средства защиты для распространения среди представителей ключевых групп;
- контейнеры (встроенные шкафы, тумбочки) для хранения материалов;
- латексные и резиновые перчатки;
- аптечка неотложной помощи;
- инструкция по технике безопасности;
- мобильный телефон;
- удостоверения работающих сотрудников и ксерокопии паспортов;
- бланки для мониторинга;
- блокноты и ручки для записей.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуга предоставляется как штатными, так привлекаемыми по гражданско-правовым договорам равными консультантами, прошедшими специальную подготовку, необходимую для выполнения возложенных на них обязанностей.

Равные консультанты должны быть хорошо осведомлены об образе жизни и проблемах представителей ключевых групп и строго придерживаться принципов толерантности.

Равные консультанты должны знать о ВИЧ-инфекции, о рисках заражения ВИЧ-инфекцией и сопутствующими заболеваниями (ИППП, вирусные гепатиты, туберкулез) представителей ключевых групп и способах уменьшения и исключения рисков, об организациях, оказывающих медицинскую и социальную помощь представителям ключевых групп в районе их проживания.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСЛУГЕ

Информация предоставляется:

- лично при взаимодействии с представителями ключевых групп в ходе аутрич-работы, на базе низкопороговых центров и центров сообществ;
- по телефону и электронной почте, инициативно и по запросам граждан и организаций;
- в буклетах, листовках и иной печатной продукции, которая распространяется среди представителей ключевых групп в местах их нахождения (на улицах, в центрах сообществ, в социальных и медицинских учреждениях, которые ведут работу с представителями ключевых групп и т.п.);
- в социальных сетях, на профильных сайтах и форумах в сети Интернет, адресованных представителям ключевых групп.

Исполнитель в наглядной и доступной форме доводит до сведения потребителей услуги достоверную информацию об организации и предоставляемых услугах, в том числе с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг:

о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

о перечне услуг, предоставляемых организацией;

о порядке и условиях предоставления услуг бесплатно и за плату, включая сведения о тарифах на услуги и размере платы за предоставление услуг;

о материально-техническом обеспечении предоставления услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг и др.);

о количестве свободных мест для приема получателей услуг;

о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг.

Указанная информация предоставляется посредством размещения на официальном сайте организации и информационном стенде, а также по запросам получателей услуги, в том числе в письменном виде, по телефону и электронной почте.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ И ОТЧЕТНОСТИ

Исполнитель в период исполнения контракта предоставляет Заказчику:

- календарный план оказания услуг (в соответствии с утвержденной формой);
- промежуточные квартальные отчеты;
- итоговый аналитический отчет.

Промежуточные квартальные отчеты включают в себя:

- перечень лиц, получивших информационно-консультационные услуги;
- журнала учета аутрич-работы;
- журнал учета выезда мобильного консультационного пункта;
- журнал учета телефонных консультаций;
- журнал учета обращений через каналы связи в сети Интернет и размещения материалов;
- ведомость учета размещенных рекламных материалов и информации в СМИ;
- ведомость учета талонов (направлений);
- ведомость учета содействия в получении медицинской и социальной помощи;
- ведомость учета сопровождения в организации, оказывающие социальную и медицинскую помощь;
- ведомость учета консультаций врачей-специалистов;
- ведомость выдачи печатных материалов;
- перечень информационных материалов, размещенных в сети Интернет;
- ведомость выдачи средств, обеспечивающих снижение риска распространения ВИЧ - инфекции;
- ведомость учета ДКТ.

Итоговый аналитический отчет включает в себя следующие аналитические сведения и данные:

- число лиц, получивших полную и достоверную информацию об услуге, месте и порядке ее предоставления, из них представителей ключевых групп;
- число представителей ключевых групп, охваченных профилактическими мероприятиями, из них представителей ключевых групп;
- % представителей ключевых групп, охваченных профилактическими мероприятиями из числа всех охваченных информационно-консультационными услугами и мероприятиями;
- % представителей ключевых групп, изменивших поведение на более безопасное с точки зрения рисков инфицирования ВИЧ, от общего числа лиц, охваченных консультационной работой, и/или общего числа представителей, охваченных консультационной работой;[63]
- % представителей ключевых групп, прошедших тестирование на ВИЧ, от общего числа лиц, охваченных консультационной работой, и/или общего числа
- % представителей, охваченных консультационной работой.
- % представителей ключевых групп, вернувшихся за результатами обследования на ВИЧ-инфекцию от общего числа лиц, прошедших обследование, и/или от общего числа представителей ключевых групп, прошедших обследование.
- % обратившихся в медицинскую организацию после прохождения обследования к общему числу прошедших обследование;
- % представителей ключевых групп, обратившихся в учреждения, оказывающие медицинскую и социальную помощь, от общего числа представителей ключевой групп, охваченных услугой;
- % людей, живущих с ВИЧ, обратившихся в учреждения, оказывающие медицинскую и социальную помощь, от общего числа представителей ключевой групп, охваченных услугой;
- % людей, живущих с ВИЧ от общего числа получателей услуги, имеющих: хороший уровень привержен-

63 Данный показатель рассчитывается на основе специальных исследований поведения представителей ключевых групп

ности; средний уровень приверженности; низкий уровень приверженности;

- % лиц, инфицированных ВИЧ, возобновивших лечение из числа представителей ключевых групп от общего числа получателей услуг
- % специалистов и равных консультантов, прошедших специальную подготовку, необходимую для выполнения возложенных на них обязанностей консультантов по профилактике заражения ВИЧ-инфекцией.
- объем распространенных информационных материалов и средств снижения риска инфицирования ВИЧ: количество буклетов, брошюр и других материалов выданных представителям ключевых групп, количество барьерных контрацептивных средств профилактики и т.д. / количество мотивационных пакетов, включающих средства защиты, выданных представителям ключевых групп;
- % специалистов и равных консультантов, прошедших специальную подготовку, необходимую для выполнения возложенных на них обязанностей консультантов по профилактике заражения ВИЧ-инфекцией;
- наличие со стороны получателей услуг обоснованных жалоб на качество предоставления услуги;
- наличие со стороны получателей услуг обоснованных жалоб на нарушение условий конфиденциальности предоставления услуги.
- проведение групповых консультаций по мотивированию в стационарных формах оказания услуг — не менее ___ раза в неделю для каждой ключевой группы. Итого не менее ___ мероприятий за период действия контракта;
- сведения об общем количестве консультационных часов, содержащие разбивку по мероприятия, формам работы (аутрич-работа и стационарные формы оказания услуг), количеству человек лиц из числа ключевых групп;
- Print Screen и ссылки на опубликованные в сети Интернет (на сайте организации, в мессенджерах, социальных сетях) консультаций, тематических форумов, информационных поводов с названиями материалов, датами публикаций и ссылками, периодами экспонирования, количеством просмотров;

Срок сдачи итогового отчета — не позднее ДД.ММ.ГГГГ. По итогам исполнения государственного контракта Исполнитель представляет Заказчику итоговый отчет в печатном и электронном виде.

ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПЛАН ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Наименование услуги	Распределение объема и периодичности услуг по месяцам								
	Январь	Февраль	...	...	...	...	...	Ноябрь	Декабрь
Очное индивидуальное консультирование в ходе аутрич- работы									
Очное индивидуальное консультирование на базе мобильного консультационного пункта									
Очное индивидуальное консультирование на базе стационарного пункта оказания услуги									
Очное групповое консультирование, включая группы поддержки и взаимопомощи, в ходе аутрич- работы									
Очное групповое консультирование, включая группы поддержки и взаимопомощи, школы здоровья, на базе стационарного пункта оказания услуги									
Дистанционное консультирование по телефону, в т.ч. в форме горячей линии и телефона доверия									
Дистанционное консультирование по электронной почте, интернет- приемные, мессенджеры, социальные сети, чат-боты и т.д.									
Направление в организации, оказывающие медицинскую и социальную помощь									
Содействие в подготовке документов для получения социальных и медицинских услуг, включая восстановление документов									

Наименование услуги	Распределение объема и периодичности услуг по месяцам								
	Январь	Февраль	...	...	...	...	...	Ноябрь	Декабрь
Сопровождение клиентов в организации, оказывающие социальную и медицинскую помощь									
Организация консультаций врачей-специалистов (в том числе доверенных врачей) и других специалистов в соответствии с потребностями клиента									
Обеспечение доступа представителей ключевых групп к средствам, обеспечивающим снижение риска распространения ВИЧ-инфекции в зависимости от особенностей ключевой группы									
Добровольное консультирование и тестирование									

№ п/ п	Тематика консультации	Статус контакта (первичный/ вторичный)	Пол	Возраст, в т.ч. интервал ьно	ВИЧ-статус	Принадлежность к КГ	Уникальный код	ФИО 14	Контакты

№ п/п	Дата выхода	Место/адрес (приблизительное описание места)	Тип места (квартира, трасса, сауна, место лишения свободы и т.д.)	Ключевая группа	Число человек	Осуществленная работа/тематика консультации

№ п/п	Дата выхода	Место/адрес (приблизительное описание места)	Ключевая группа	Количество человек в данной ключевой группе	Осуществленная работа/тематика консультации

Журнал учета телефонных консультаций

№ п/п	Дата консультации	Предмет консультации	Ключевая группа

Ведомость учета талонов (направлений)

№ п/п	Дата направления	Пол	Возраст, в т.ч. интервально	ВИЧ-статус	Принадлежность к КГ	Уникальный код	ФИО[7]	Контакты	Место направления	Основание для направления	Отметка о посещении

Ведомость учета содействия в получении медицинской и социальной помощи

№ п/п	Дата направления	Пол	Возраст, в т.ч. интервал ьно	ВИЧ-статус	Принадлежность к КГ	Уникальный код	ФИО 16	Контакты	Вид содействия

Ведомость учета сопровождения в организации, оказывающие социальную и медицинскую помощь

№ п/п	Дата направления	Пол	Возраст, в т.ч. интервально	ВИЧ-статус	Принадлежность к КГ	Уникальный код	ФИО	Контакты	Место сопровождения15

Ведомость учета консультаций врачей-специалистов

№ п/п	Дата направления	Пол	Возраст, в т.ч. интервально	ВИЧ-статус	Принадлежность к КГ	Уникальный код	ФИО[8]	Контакты	Врач-специалист	Предмет консультации

Ведомость выдачи печатных материалов

№ п/п	Наименование печатного материала	Дата выдачи	Уникальный код представители КГ или ФИО	Количество	Подпись[9]

Перечень информационных материалов, размещенных в сети Интернет

№ п/п	Место размещения (социальная сеть, мессенджер и т.д.) и ссылка на материал	Дата размещению	Краткое описание содержания материала	Количественные характеристики (количество просмотров, количество получателей рассылок, количество перепостов и т.д.)

7 Последние 2 столбца — при желании клиента раскрыть о себе конфиденциальные сведения.

8 Последние 2 столбца — при желании клиента раскрыть о себе конфиденциальные сведения.

9 При желании клиента поставить подпись.

Ведомость выдачи средств, обеспечивающих снижение риска распространения ВИЧ-инфекции

№ п/п	Вид средства	Дата выдачи	Уникальный код представителя КГ или ФИО	Количество	Подпись10

[17] Последние 2 столбца — при желании клиента раскрыть о себе конфиденциальные сведения.

№ п/п	Дата прохождения ДКТ	Прохождение этапов ДКТ	Результат теста	Пол	Возраст, в т.ч. интервально	Принадлежность к КГ	Уникальный код	ФИО11	Контакты
		О ДК о Т о ПК							

10 При желании клиента поставить подпись.

11 Последние 2 столбца — при желании клиента раскрыть о себе конфиденциальные сведения.